

SPIELREGELN

FAQ & WISSENSWERTES:



- Wir achten auf Sauberkeit und Sicherheit in unseren Räumlichkeiten.
- Kinder spielen viel am Boden und der soll sauber bleiben! Wir bitten daher die Schuhe aus hygienischen Gründen auszuziehen. Nehmt gerne eure Lieblingssocken und bequeme Kleidung mit!
- In der gesamten Kinderwerkstatt gilt absolutes Rauchverbot und wir bitten die Eltern auf Alkohol zu verzichten.
- Ein respektvoller Umgang miteinander und ein schonender Gebrauch der Materialien wird vorausgesetzt.
- Die Toilette ist sauber zu halten. Es ist darauf zu achten, dass Kinder keine Gegenstände in die Toiletten werfen
- Wir bitten um Verständnis, wir können nur schriftliche Buchungsbestätigungen entgegen nehmen.
- Bei uns ist keine Anzahlung nötig. Die Zahlung des Geburtstagspaketes ist am Veranstaltungstag zu begleichen. Mitgebrachte Dekoration, Flaschen und Dosen sowie größere Verpackungsmaterialien sind selber zu Entsorgen.
Stornobedingungen | Stornoregelung: Nach Erhalt der Buchungsbestätigung hast du 48h Zeit von der Buchung zurückzutreten, ansonsten ist diese fixiert und bindend. Sollte euer Kind krank werden und die Party nicht stattfinden können, dann bemühen wir uns um einen gemeinsamen Ersatztermin, sofern ihr das möchtet und wir nicht ausgebucht sind. Für eine Stornierung aus Gründen die Schlaraffenland Kids nicht zu verantworten hat, berechnen wir ab dem Zustandekommen des Vertrages 30%, ab 90 Tage vor Veranstaltung 50% | ab 30 Tage vorher 80% | ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn in voller Höhe zu 100%. Sonderregelung: Keine Stornokosten bei einmaliger Terminverschiebung der Veranstaltung wegen eines Lockdowns oder Absage durch höhere Gewalt.
- Wir behalten uns vor, alle Programme laut der aktuellen Covid-19 Verordnungen bezüglich Eintrittsbestimmungen und maximaler Personenanzahl anzupassen. Wir appellieren an eure Eigenverantwortung, kommt nur wenn Ihr ganz gesund seid zu uns!

**KINDERWERKSTATT WIEN
ZIEGLERGASSE 94 | 1070 WIEN**